

TECNOLOGIAS INFORMATIVAS EM PEQUENAS EMPRESAS: DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Daniel Sehn¹, Lucas Hoscheid ², Juliane Colling³, Silviane Lawall Soares⁴

RESUMO

As tecnologias vêm ampliando cada vez mais seu papel na sociedade, e por isso, abrangem aspectos relevantes ao desenvolvimento de softwares e sua integração no campo dos negócios. O presente artigo tem por objetivo condicionar o desenvolvimento de softwares sob a sistematização de informações relativas às pequenas empresas, contemplando-se através do estudo das disciplinas do curso de Gestão da Tecnologia da Informação da instituição de ensino FAI Faculdades de Itapiranga/SC. Dessa forma, posicionamos um olhar reflexivo e persistente frente às ações do profissional de TI atualmente, realizando experiências práticas para a obtenção de resultados significativos à empresa e ao crescimento profissional.

Palavras-chave: Tecnologia. Negócios. Produtividade.

ABSTRACT

The technologies are increasingly expanding their role in society , and therefore, cover important aspects of the software development and its integration in the business field. This article aims to condition the development of software in the systematization of information on small business , looking up through the study of the course subjects for the Management of Information Technology School and Colleges FAI Itapiranga / SC . Thus , we place a reflective and persistent look forward to IT professional actions currently conducting practical experiments to obtain meaningful results the company and the professional growth.

Key words: Technology. Business. Productivity.

1 INTRODUÇÃO

As empresas geralmente representam um importante papel na sociedade, inclusive quando permeia condições tecnológicas para o seu desenvolvimento. Assim, torna-se fundamental o papel do profissional de TI, na medida em que este viabiliza e direciona as ações e manejos tecnológicos para estabelecer o progresso das mesmas.

Sendo assim, objetivamos relacionar a organização empresarial à utilização das tecnologias de informação (desenvolvimento de softwares) nas empresas, possibilitando a

¹ Acadêmico do curso de Gestão da Tecnologia da Informação da FAI Faculdades. E-mail: daniel.sehn@yahoo.com.br

² Acadêmico do curso de Gestão da Tecnologia da Informação da FAI Faculdades. E-mail: lucasho@hotmail.com.br

³ Mestranda em Educação pela Universidade Federal da Fronteira Sul, professora do curso de Gestão da Tecnologia da Informação da FAI Faculdades de Itapiranga. E-mail: juliane.gti@seifai.edu.br

⁴ Mestre em Engenharia Elétrica pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, professora e coordenadora de Gestão da Tecnologia da Informação da FAI Faculdades. E-mail: gti@seifai.edu.br.

progressão das mesmas, através de observações e registros que concretizam experimentações sob o desenvolvimento de softwares.

Com o intuito de apresentar o gestor de TI nas dimensões sociais e tecnológicas, quais estratégias e condições as Tecnologias de Informação, sob o desenvolvimento de softwares, apresentam na organização e solução de negócios das empresas?

A partir daí, contextualiza-se a temática de modo a dialogar com alguns autores, abordando-se os processos de observação e práticas empresariais. Entretanto, salienta-se os resultados obtidos através do desenvolvimento de softwares realizados, bem como, o papel do profissional de TI diante desta perspectiva.

2 REVISÃO DE LITERATURA

Quando se pensa em tecnologias, geralmente adentra-se em aspectos relativos aos profissionais que atuam nesta área. Assim, torna-se fundamental enfatizar a participação dos gestores de Tecnologias da Informação à sistematização empresarial, compreendendo o comportamento estratégico deste, diante das informações e da aquisição do conhecimento

Sendo assim, as tecnologias da informação visam ampliar as metodologias e os procedimentos sistemáticos e organizacionais, de modo a compreender que, a tecnologia da informação é o conjunto de tecnologias, metodologias e procedimentos que atuam em coleta, tratamento e disseminação das informações na organização. (FOINA, 2001)

Os desafios dos gestores de TI, encontram-se, geralmente, no alcance de metas e objetivos organizacionais, relacionando-os ao planejamento estratégico. Por isso, apropriam-se de habilidades, tais como, liderança e comunicação, atribuindo conhecimentos técnicos e de negócio, capaz de exercer um importante papel informativo nas questões de gestão da informação e de aprimoramento destes processos.

Com um mundo cada vez mais interligado, as informações e o conhecimento tornam-se aspectos diferenciais das empresas e dos profissionais que pretendem continuar e crescer no mercado de trabalho. A gestão tecnológica informativa condiciona decisões empresariais, apresentando-se como um campo diferencial de negócios que proporcionam alternativas de lucratividade para as organizações.

2.1 SOFTWARES INFORMATIVOS: ADEQUAÇÃO ÀS PEQUENAS EMPRESAS

Percebe-se que as empresas necessitam de sistematizações tecnológicas que viabilizam os processos a serem desenvolvidos nela, pois, além de avançar tecnologicamente, abrange resultados significativos para com a integridade dos negócios, bem como, concretiza sua sobrevivência no contexto social.

Dentro do atual contexto de mercado, a pequena empresa necessita de um sistema informatizado para controlar sua gestão. A partir da informatização, a pequena empresa pode obter uma série de vantagens, o aumento da agilidade, segurança, integridade e exatidão das informações levantadas, além, é claro, da redução das despesas em todos os setores envolvidos. (FILHO, 2000)

Com isso, visa-se o procedimento organizacional dos empreendimentos de forma a direcioná-los ao desenvolvimento de práticas tecnológicas (softwares) que, de certa forma, auxiliam na alternância e progressão das empresas. A gestão integrada por softwares incentiva cada vez mais os pequenos empresários a investir tecnologicamente para um melhor desempenho da empresa diante de seus concorrentes.

A partir daí, deve-se levar em consideração os aspectos que mencionam a necessidade de tanto o empresário, quanto seus funcionários, aprimorarem-se de técnicas efetivamente avançadas para possibilitar o trabalho e a dinamização da empresa.

Aconselha-se relativizar as ações que permeiam a utilização correta dos softwares, de modo a manter os processos informativos bem-sucedidos. (FILHO, 2000)

Entretanto, torna-se fundamental adentrar as Tecnologias de Informação no âmbito empresarial, no intuito de articular os procedimentos organizacionais dos negócios à esfera tecnológica-social, permitindo o avanço das empresas e sua integridade na sistematização de recursos auxiliares de investimentos.

Contudo, adentra-se na perspectiva de viabilizar a sistematização empresarial, na forma de compreendê-la através de uma pesquisa que sugeriu uma breve observação e experimentação prática sob o desenvolvimento de softwares em pequenas empresas.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A pesquisa foi realizada em duas etapas, sendo a primeira desenvolvida na instituição FAI Faculdades, no setor de Núcleo da Tecnologia da Informação (NTI), em que se observou a realização dos trabalhos pelos profissionais que auxiliam no processo tecnológico da empresa.

Durante a observação, objetivou-se apreender técnicas e procedimentos que se desenvolvem no decorrer do trabalho dos profissionais que se encarregam de atender à

instituição em geral, além de contribuir para com o ensino e aprendizagem das disciplinas do curso.

Sendo assim, coletou-se algumas informações através de questionamentos, os quais sugeriram dúvidas, e estas, foram solucionadas ou, até mesmo, reprodutoras de novas perguntas, das quais obteve-se os resultados.

A segunda etapa, no entanto, realizou-se na empresa Salão da Marlene, localizada no município de Tunápolis/SC, em que se buscou observar as ações estabelecidas na empresa, compreendendo os aspectos que elevam seu progresso, bem como, auxiliar no processo tecnológico desta. Entretanto, desenvolveu-se um software que, de certa forma, auxiliará nas atividades desenvolvidas na mesma.

4 APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

O desenvolvimento da atividade ocorreu a partir da disciplina de Escritório de Projetos, destinada ao quarto semestre do curso de Gestão da Tecnologia da Informação, em que se posicionou a frente às observações e práticas tecnológicas com o objetivo de compreender o processo das empresas diante dos aspectos que permeiam estes espaços.

Assim, obtêm-se resultados significativos perante os direcionamentos e procedimentos regidos pelas empresas, na perspectiva de apreender conceitos relativos à disciplina, elevando-os ao patamar empresarial.

Desta forma, viveu-se situações relevantes as condições tecnológicas, no âmbito de ampará-las e, por vezes, modifica-la nos momentos precisos, neste caso, no desenvolvimento de softwares, buscando facilitar e promover o progresso das empresas.

4.1 OBSERVAÇÃO DA ROTINA DE UM PROFISSIONAL DE TI

A observação profissional foi realizada na instituição de ensino FAI Faculdades, localizada no município de Itapiranga/SC, no setor de Núcleo da Tecnologia da Informação (NTI), em que se coletou algumas informações.

Nessa observação, focou-se no acompanhamento de um funcionário encarregado pelo funcionamento da internet, instalação de projetores e o controle de reservas dos equipamentos pelos professores, tais como, notebooks, extensões, caixas de som, entre outros.

Desta forma, os processos tecnológicos estabelecidos no setor, sistematizaram a apreciação de que o controle da internet é feito pelo programa MyAuth. Este, por sua vez,

contém opções para sessões locais, sessões fixas, cujo acesso é liberado em tempo integral, além do controle de banda para cada turma e controle de acesso por MAC.

Para o acadêmico ter acesso a internet ele precisa cadastrar seu notebook no NTI, através do MyAuth e a verificação do MAC do computador, assim, não haverá a interferência de outras pessoas acessarem utilizando o seu login e senha. Para a liberação de internet, por turma, o sistema possui um gráfico para marcar e desmarcar os horários.

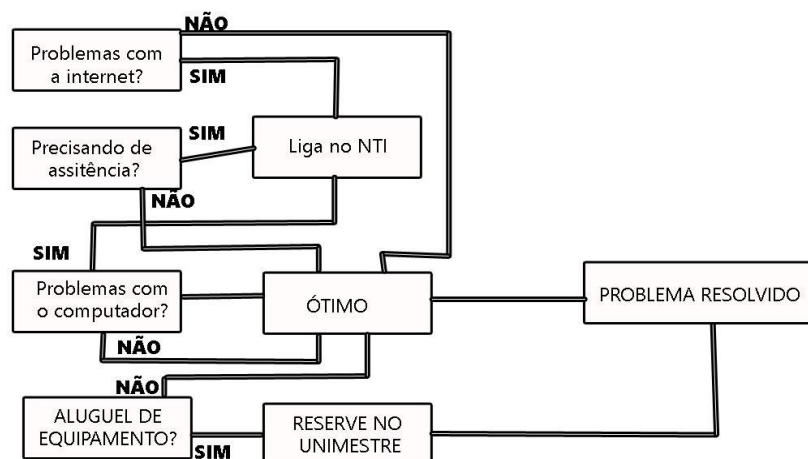
Além disso, apreendeu-se a forma de atendimento ao cliente, sendo que, durante o processo de acompanhamento, várias pessoas vieram ao NTI com problemas técnicos a serem resolvidos. O atendimento é feito no NTI e caso seja necessário alguma formatação, ou troca de algum componente de hardware é apenas sugerido para que a pessoa procure alguma assistência técnica de confiança. Alguns exemplos de atendimento que presenciou foi: remoção de vírus, problemas com HD, arquivos travando a inicialização do Windows, dentre outros.

Para tanto, o empréstimo de equipamentos como notebooks, extensões, adaptadores, projetores, caixas de som, entre outros, somente é feita para os professores, caso algum aluno necessite, o mesmo deve pedir para ao coordenador (a) do curso uma autorização para a retirada dos equipamentos.

A reserva dos equipamentos deve ser feita com no mínimo dois dias de antecedência através do sistema Unimestre, e no dia solicitado pelo professor, um responsável levará os equipamentos até a sala solicitada, e caso seja algo pesado como por exemplo, uma caixa de som, o mesmo faz a recolha no final da aula.

Segue abaixo uma resolução sistemática do processo que se estabelece no setor de NTI da empresa.

Figura 01: Resolução sistemática do processo



4.2 DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO DE TI

A empresa Salão da Marlene está localizada na avenida Cerro Largo no município de Tunápolis/SC, e atua no ramo de beleza e comércio de produtos cosméticos.

O empreendimento tem por objetivo atender todos os clientes no que diz respeito à beleza, bem como, na venda de cosméticos, destacando-se na possibilidade de um atendimento diferenciado e um local de trabalho harmonioso/amigável.

Diante disso, as inovações tecnológicas (informativas) não se encontravam presentes neste local, por isso, a contabilidade da empresa sempre foi realizada no papel (caderno, agenda), concebendo os agendamentos de horários e utilidades diversas, sem apresentar a somatória dos valores.

A empresa, no entanto, foi informatizada recentemente. As contas eram realizadas no caderno e, algumas vezes os valores eram somados. Após a informatização da mesma, as contas precederam suas ações através do word, utilizando somente o computador para a realização dessas tarefas.

Para melhorar este aspecto, foi desenvolvido um software em java “Salão da Marlene OS”, que torna mais fácil o processo de lançamento das vendas e despesas. O programa ainda não se encontra em sua versão final, porém já atende à demanda da empresa.

No momento da visita (observação), pode-se observar os procedimentos estabelecidos pela empresa. Após verificá-los, constatou-se a necessidade de abranger uma maior informatização dos dados da empresa.

Para suprir as necessidades da empresa, desenvolveu-se um software em Java, que visa controlar as despesas e o faturamento da mesma, de modo a obter o controle dos dados e concretizar seu crescimento.

Sendo assim, desenvolveu-se um software utilizando banco de dados postgres para controlar as indigências da empresa. O software possui os seguintes módulos: **Cadastro de serviços:** compreende o cadastro de serviços e valores oferecidos pelo empreendimento; **Contas a receber:** condiciona as contas que a firma tem a receber, realizando a baixa das mesmas; **Despesas:** lança as despesas que a empresa obteve durante o mês; **Vendas:** apresenta-se na venda de produtos e nos serviços prestados; **Relatório:** relata, mensalmente, as entradas e saídas, calculando a rentabilidade da empresa. **Usuários:** cadastro de usuários, contendo login e senha, para a utilização do sistema.

Ao desenvolver a implantação do software, constatou-se que o mesmo se encontrava com problemas de formatação de casas decimais em algumas variáveis.

Entretanto, realizou-se um teste (treinamento) para o uso do software, em que se verificou uma necessidade por parte da empresa, de separar o faturamento do departamento de manicure com as outras atividades desenvolvidas na mesma.

Após elaboradas as devidas modificações e correções no software, o mesmo está implantado na empresa concretizando seu funcionamento com sucesso.

Diante disso, percebe-se que o campo tecnológico desencadeia um importante papel no que diz respeito ao desenvolvimento e integralidade dos negócios empresariais, pois, convém à perspectiva de usufruir desse meio, na tentativa, de aprimorar os conceitos e a organização estabelecidos pelos mesmos. Além disso, visa por um lançamento à eficiência dos profissionais que trabalham nesta área, por realizarem um importante papel neste processo, condicionando o sucesso das empresas.

5 CONCLUSÕES E CONSIDERAÇÕES FINAIS

As Tecnologias de Informação condicionam um importante papel no contexto social, por isso, abrangem aspectos significativos no que diz respeito a organização empresarial. Esta, por sua vez, compreende técnicas que enfatizam a responsabilidade e o exercício da capacidade do profissional de TI em sua área de atuação.

Entretanto, percebe-se que as pequenas empresas necessitam cada vez mais de sistemas informativos que cooperem com sua estrutura, pois, a grande motivação para que as pequenas empresas estejam buscando adquirir recursos da tecnologia de informação é a sua sobrevivência num mercado cada vez mais global e competitivo. (FILHO, 2000)

Essas empresas esperam que, com a aquisição de modernas tecnologias para tratamento de informação, sua agilidade e flexibilidade melhorem significativamente, além do aumento da qualidade de seus produtos.

O profissional de TI, no entanto, proporciona ações que auxiliam no campo tecnológico das empresas, envolvendo-se em atividades práticas que permitem a integridade sistemática de estratégias que visam o desenvolvimento e a organização das mesmas. Sendo assim, a importância estratégica das TI é quando um sistema de informação estratégico ajuda a organização a obter vantagem competitiva mediante sua contribuição para a concretização dos objetivos estratégicos da organização e/ou para sua capacidade de melhorar significativamente o desempenho e a produtividade. (TURBAN, 2004)

Ao desenvolver as pesquisas, percebeu-se que está, contribuiu com as competências e habilidades, bem como, permitiu conduzir como gestores na organização e sistematização das

empresas. Além disso, proporcionou um olhar mais amplo sobre a significância tecnológica, desenvolvendo nossas capacidades, auxiliando no processo de ensino e aprendizagem.

Contudo, busca-se aprimorar a pesquisa de modo a convencer as empresas a trabalharem com essa ferramenta, a qual condiciona a abrangência e o sucesso das mesmas. Ou ainda, ampliar os recursos tecnológicos desenvolvidos através de meios que tornam, os avanços destas, significativos.

REFERÊNCIAS

FILHO, ESCRIVÃO EDMUNDO. **Impacto da tecnologia de informação na gestão de pequenas empresas.** Disponível em: <http://www.brapci.inf.br/_repositorio/2010/03/pdf_4c247164c5_0008471.pdf> Acesso em 30 nov. 2015.

FOINA, Paulo Rogério. **Tecnologia da informação:** Planejamento e gestão. São Paulo. ed. Atlas, 2001.

TURBAN, Efrain., EPHRAIM McLean., WETHERBE James. **Tecnologia da Informação para Gestão.** São Paulo: ed. Bookman, 2004.