

COMPUTAÇÃO EM NUVEM: PROBLEMAS E SOLUÇÕES

André Luíz Zilles do Rosário¹, Juliane Colling², Silviane Lawall Soares³

RESUMO

A computação em nuvem tem se estabelecido nos últimos anos como uma importante plataforma de pesquisa que apresenta uma série vantagens e de estimulantes desafios. Tarefas como obtenção, compartilhamento, manipulação e exploração de enorme quantidade de dados são comuns no cenário atual, porém a execução das mesmas demanda um grande volume de recursos. A computação em nuvem pode contribuir com este cenário a medida que pode disponibilizar de forma indefinida recursos de processamento, memória, armazenamento, dentre outros, para utilização imediata.

Palavras-chave: Tecnologia. Negócios. Nuvem. Computação. Dados.

ABSTRACT

The cloud computing has established itself in the last years as a very important research platform that can give you many advantages and stimulating challenges. Tasks as obtaining, sharing, manipulation and exploration of a huge amount of data are common in the current scenario, but the execution of this demands a huge volume of resources. The cloud computing can contribute with this scenario as it can provide in undefined forms of processing, memory, storage, among others, for immediately use.

Key words: Technology. Business. Cloud. Computing. Data.

1 INTRODUÇÃO

Toda empresa necessita guardar seus dados e operações, arquivos, etc. Muitos dados e a dificuldade de gerenciamento de uma quantidade assim, tem feito algumas empresas desistir dos seus servidores locais e migrarem para a computação em nuvem, que permite o acesso aos dados sem necessidade de instalar softwares, podendo ser acessado de qualquer lugar pela internet.

De acordo com algumas empresas que aderiram a essa tecnologia, os resultados são mais que satisfatórios como redução de custos, aumento na produtividade, a eficiência, agilidade e principalmente a segurança dos dados.

¹ Acadêmico do curso de Gestão da Tecnologia da Informação da FAI Faculdades. E-mail: deh.095@gmail.com

² Mestranda em Educação pela Universidade Federal da Fronteira Sul, professora do curso de Gestão da Tecnologia da Informação da FAI Faculdades de Itapiranga. E-mail: juliane.gti@seifai.edu.br

³ Mestre em Engenharia Elétrica pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, professora e coordenadora de Gestão da Tecnologia da Informação da FAI Faculdades. E-mail: gti@seifai.edu.br

Porém ao utilizar o sistema, o usuário entrega seus dados e informações importantes aos cuidados de outra empresa, o que para muitos é uma questão bastante complicada, causando uma sensação de vulnerabilidade; ao contrário de hoje que estes dados e informações são bem guardadas por seus proprietários.

Geralmente, as pesquisas e textos que abordam esta tecnologia tratam de grandes empresas, mas as pequenas e médias empresas estão ganhando atenção e considerando migrar para a nuvem também. (AUGUSTO, 2013)

Além de descrever como as empresas visitadas funcionam por meio deste artigo, observa-se em uma dada empresa visitada, a perda de dados importantes devido à frequentes quedas de luz e como a computação em nuvem pode ajudar a resolver esse problema.

2 REVISÃO DE LITERATURA

Os serviços da computação em nuvem já são parte da maioria das pequenas e médias empresas, que optam por serviços públicos ou privados. Essa tecnologia permite a implantação de serviços apenas quando necessários. Essa possibilidade garante grande redução de custos, onde o pagamento é feito apenas para os serviços realmente usados. Outro fator importante é a flexibilidade, pois a tecnologia é aplicada para funcionar com o propósito de se adequar a todos os modelos de empresas. No futuro, a tendência é que todas as empresas façam uso da computação em nuvem pois é uma tecnologia inovadora.

Algumas empresas não possuem estrutura nem capital para investir em Tecnologia da Informação (TI), então a computação em nuvem é ideal para esse tipo de empresa, fazendo-se economizar em *hardware*, *software*, e funcionários especializados. As atualizações dos programas são feitas automaticamente e o backup das informações é garantido.

Outra característica do serviço em computação em nuvem que faz diferença para pequenas empresas é a flexibilidade na contratação do serviço. A empresa paga pelo que precisa, e se necessitar de mais no futuro, basta aumentar – seja o número de usuários, a capacidade de armazenamento ou o processamento de dados. Junto a isso tudo, estão as vantagens habituais da computação em nuvem, como acesso de qualquer lugar e maior segurança dos dados, sem o risco de perder informações por causa de problemas de *hardware*.

As vantagens do sistema de *Cloud* não são apenas imediatas, mas também de longo prazo. Contar com sólida estratégia digital torna-se uma necessidade, e não mais uma opção. Esta estratégia não é mais de TI, e sim do negócio como um todo. (EMBRATEL, 2014) Por meio dessa tecnologia, é mais fácil o controle de segurança dos dados, já que para ter acesso é

necessária autenticação com um *login* e senha, e cada tentativa é gravada em um *log*, assim podendo prevenir invasões. Porém, a privacidade pode ser comprometida já que um cliente pode se *logar* de qualquer local e acessar aplicações, para este fim as empresas que fornecem os serviços da computação em nuvem estudam uma forma de proteção. Outra forma é empregar um formato de autorização por níveis de permissões, onde cada usuário acessa somente o que lhe é permitido.

A principal motivação das empresas para aderir à nuvem vai além da redução de custos. Elas querem melhorar a experiência dos usuários, ganhar agilidade no lançamento de campanhas de marketing, testar ideias e criar ambientes inovadores. (EMBRATEL, 2014)

As pequenas e médias empresas podem se beneficiar muito com a computação em nuvem, utilizando as soluções para incrementar a comunicação interna, a produtividade, a organização da empresa e o atendimento aos clientes, por exemplo. Empresários de todo o mundo já perceberam as vantagens e estão adotando o serviço. (AUGUSTO, 2013)

No ano passado, esse setor teve uma expansão de 44% em relação a 2013, movimentando mais de R\$ 1 bilhão.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

As pesquisas foram realizadas em observações e com aplicação de questionários. Na primeira visita, observou-se o cotidiano da empresa, realizando perguntas aos funcionários. Na segunda etapa também se usou o mesmo método de observação, porém, no segundo dia pose-se apresentar soluções para suprir as necessidades e resolver os problemas da empresa.

4 APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A atividade desenvolvida foi uma visita de observação em algumas empresas, realizadas através da disciplina de Escritório de Projetos do quarto semestre do curso de Gestão da Tecnologia da Informação, pela instituição de ensino Fai Faculdades. O objetivo das visitas foi mostrar o cotidiano das empresas de tecnologia e suas dificuldades, preparando o acadêmico a ingressar no mercado de trabalho no ramo da tecnologia, já ciente do que poderá vir a acontecer.

4.1 OBSERVAÇÃO DA ROTINA DE UM PROFISSIONAL DE TI

A empresa observada é nada mais e nada menos que a empresa dominante no ramo da tecnologia na região do extremo oeste de Santa Catarina. A empresa atua nas áreas de telefonia, comunicação, internet, sistemas e manutenção. Oferece os serviços de manutenção de notebooks e computadores, telefonia, planos de internet e sistemas de gestão.

A prestação dos serviços pode ser feita pelo telefone pelos funcionários da central, e no setor da internet e telefonia. Visitas são feitas para resolver os problemas que geralmente são nas residências dos clientes e não na central da empresa. Observou-se nos dias de visita os funcionários do setor da internet e telefonia, acompanhando-os nas visitas às residências, principalmente no interior dos municípios, vivenciando o dia a dia do profissional, descobrindo problemas e aprendendo a resolvê-los.

Outra empresa atua no ramo da educação, fornece cursos de Graduação e Pós-graduação, ensino superior para toda a região. A visita de observação foi feita no núcleo de TI, onde os funcionários prestam serviços aos alunos, professores e outros funcionários da instituição. São eles que administram os sistemas de gestão e tecnologia, estando sempre de prontidão para caso ocorra algum problema nos equipamentos da instituição, como servidores, roteadores e cabeamentos que são monitorados pelo sistema. Também são feitos empréstimos de equipamentos, cadastro de endereços físicos (MAC) para liberação de internet, suporte técnico aos funcionários, etc

4.2 DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO DE TI

Na empresa visitada pela etapa II, foi reclamado que houve queda de luz, fato o qual o servidor local foi danificado e perdeu alguns dados, fazendo o sistema de gestão ter alguns módulos sem conteúdo. Para evitar possíveis futuras perdas e contar com uma segurança de qualidade, recomendou-se a utilização de um servidor na nuvem, pois os dados dos clientes são de grande importância para a empresa e para a gestão de um escritório, pois sem os dados armazenados, o sistema de gestão não funciona corretamente.

Percebe-se que a empresa atende principalmente micro e pequenas empresas, então optou-se por divulgar a empresa em redes sociais e iniciar a criação de um website, com intuito de fazer as pessoas conhecer a empresa e, futuramente, abrir um negócio.

5 CONCLUSÕES E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Estas visitas contribuíram para a ampliação do aprendizado e desenvolvimento profissional, pois pode-se pôr em prática o que aprendesse em sala de aula, sugerindo melhorias na tecnologia da empresa, sabendo que atitudes tomar para melhorar o crescimento da empresa.

O mercado de tecnologia da informação é o mercado que mais cresce ultimamente devido à grande procura por profissionais especializados. Por isso, saber como funciona uma empresa de Tecnologia da Informação e os problemas que podem surgir no dia a dia é muito importante, pois o profissional deve estar preparado para todas as dificuldades.

A tecnologia pode ajudar imensamente uma empresa no seu crescimento, pois possui inúmeras vantagens, como agilidade nas decisões, agilidade no atendimento, fácil comunicação, agilidade na informação, etc.

REFERÊNCIAS

AUGUSTO, Henrique. **Benefícios da computação em nuvem para pequenas e médias empresas**. Disponível em: <<http://www.qinetwork.com.br/beneficios-da-computacao-em-nuvem-para-pequenas-e-medias-empresas/>> Acesso em: 04 dez. 2015.

BRANDÃO, Ricardo. **Como a computação em nuvem pode ajudar sua empresa?** Disponível em: < <http://blog.skyone.solutions/como-a-computac%C3%A7%C3%A3o-em-nuvem-pode-ajudar-sua-empresa> > Acesso em: 02 dez 2015.

Como computação em nuvem pode ajudar o seu negócio? Disponível em: < <http://wfourcursos.com/post/113180155932/como-computa%C3%A7%C3%A3o-em-nuvem-pode-ajudar-o-seu>>. Acesso em: 02 dez. 2015.

EMBRATEL. **Computação em Nuvem acelera estratégia de pequenas empresas**. Disponível em: < <http://g1.globo.com/economia/especial-publicitario/embratel/pense-inovacao/noticia/2014/12/computacao-em-nuvem-acelera-estrategia-de-pequenas-empresas.html>> Acesso em: 04 dez. 2015.

PEREIRA, Borges; NEUMAN, Hélder de Souza; SCHULZE, José; MURY, Bruno Roberto Antonio. **Computação em Nuvem**. Maranhão. 2011.